

1.	اسم المادة	علم نفس العمل
2.	رقم المادة	٢٣٠٧٣٦٦
3.	الساعات المعتمدة (نظرية، عملية)	٣ ساعات معتمدة
	الساعات الفعلية (نظرية، عملية)	٣ ساعات
4.	المتطلبات السابقة/المتطلبات المتزامنة	لا يوجد
5.	اسم البرنامج	بكالوريوس علم النفس العام
6.	رقم البرنامج	
7.	اسم الجامعة	الأردنية
8.	الكلية	الآداب
9.	القسم	علم النفس
10.	مستوى المادة	
11.	العام الجامعي/ الفصل الدراسي	٢٠٢٠/٢٠١٩
12.	الدرجة العلمية للبرنامج	البكالوريوس
13.	الأقسام الأخرى المشتركة في تدريس المادة	لا يوجد
14.	لغة التدريس	العربية
15.	تاريخ استحداث مخطط المادة الدراسية/ تاريخ مراجعة مخطط المادة الدراسية	

#### ١٦. منسق المادة

الرجاء إدراج ما يلي: رقم المكتب، الساعات المكتبية، رقم الهاتف، البريد الإلكتروني.

أ.د. مروان الزعبي

#### ١٧. مدرسو المادة

الرجاء إدراج ما يلي: رقم المكتب، الساعات المكتبية، رقم الهاتف، البريد الإلكتروني.

لا يوجد مدرسون اخرون للمادة

#### ١٨. وصف المادة

يعرض هذا المساق معلومات متخصصة عن دور علم النفس في بيئة العمل. يزود هذا المساق بالأسس العلمية و التي يمكن من خلالها فهم سلوك الأفراد و الجماعات في بيئة العمل و الذي يمكن من خلاله زيادة الأداء و تحسين مستوى الرفاه النفسي في العمل. يغطي هذا المساق الموضوعات التالية: تاريخ علم نفس العمل، تحليل العمل، تقييم الأداء البشري، انتقاء الموظفين، طرق تدريب الموظفين، زيادة دافعية الموظفين، فنيات قيادة المؤسسات، تحقيق الرضا الوظيفي و طرق التعامل مع ضغوط العمل.

**19. أهداف تدريس المادة ونتائج تعلمها**

يمضي العديد منا الكثير من مدة حياته في العمل. و لا يخفى على احد إن تأثير العمل على شخصياتنا و حياتنا الاجتماعية واسع كبير. لذلك أو علم نفس (Industrial Psychology) أو علم النفس الصناعي (Work Psychology) فان هذا المساق و الذي يسمى بعلم نفس العمل أو ما هو إلا الدراسة العلمية المنظمة للفرد في بيئة العمل من اجل تحقيق أعلى توافق ما بين الفرد و (Personnel Psychology) الأفراد العمل. و يهتم هذا العلم بالفرد منذ لحظة دخوله ميدان العمل (أو قد يبدأ من مرحلة تسبقه بقليل) فيهتم بتحليل العمل ليختار المهمات التي تناسب الفرد و قدراته و تقييم تلك القدرات بطريقة علمية محايدة و صادقة. أما الخطوة التالية فهي العمل على الممايزة بين الأفراد لانتقاء الأفضل ووضع الشخص المناسب في المكان المناسب. و لا يتوقف دور علم النفس الصناعي عند التوظيف فقط بل يستمر ليعمل على تبيان أفضل الأساليب لتدريب الموظفين و أكثرها فعالية من خلال ما توصلت إليه أهم الأبحاث في علم نفس التعلم و التدريب الإداري.

بعد ذلك يأتي الجزء الصعب من مهام علم النفس الصناعي ، إلا وهو رفع دافعية الموظفين للعمل إلى أعلى درجة ممكنة فيقدم من اجل ذلك بعض النصائح و الإرشادات لإبقاء دافعية الموظفين عالية مما يحقق مكاسب عديدة للمنظمات كرفع الإنتاجية ، الإخلاص المؤسسي، خفض معدلات التغيب، و تحقيق الرضا الوظيفي.

إضافة إلى ما سبق يستعرض علم نفس العمل مواضيع مهمة أخرى مثل التواصل بين الموظفين و القيادة مما سبق ندرك أهمية هذا العلم في حياة المنظمات و حياة الأفراد على حد سواء كما ندرك أيضا أن مستوى الاهتمام بهذا العلم لا يرتقي إلى المستوى المطلوب ولعل هذه المادة تكون محفزا لكم لتطبيق هذه المبادئ عند دخولكم ميدان العمل .

**٢٠. محتوى المادة الدراسية والجدول الزمني لها**

١-	<b>الأسبوع الأول : ماهية علم العمل</b>
-	مقدمة وتاريخ علم النفس الصناعي واهم أعلامه ومبادئه
-	علم النفس الصناعي حاضره ومستقبله في عصر العولمة
٢-	<b>الأسبوع الثاني و الثالث: الانتقاء والتعيين في الوظائف</b>
	تحليل الأفراد والحكم عليهم
	أساليب الالتحاق والمقابلات
	مراكز تقييم الأفراد Assessment Centers
٣-	<b>الأسبوع الرابع و الخامس : تدريب العاملين</b>
	قضايا التدريب الأساسية وأساليبه
	تقدير الاحتياجات التدريبية
	أمثلة على بعض البرامج التدريبية
٤-	<b>الأسبوع السادس: امتحان منتصف الفصل يوم الاحد ٢٠١٩/١٠/٣</b>
٥-	<b>الأسبوع السابع و الثامن : الدافعية إلى العمل</b>
	تعريف مفهوم الدوافع
	نظريات الحاجات الإنسانية في الدافعية
	نظريات تصميم الوظيفة Job design theories
	النظريات العقلانية و السلوكية
٦-	<b>الأسبوع التاسع و العاشر : ضغط العمل و الرضا المهني و السعادة في العمل</b>
-	الضغط النفسي في العمل: أسبابه و مصادره و طرق التعامل معه
-	الاحترق النفسي في العمل
-	الرضا المهني: تعريفه ونظرياته وقياسه و طرق زيادته
-	الالتزام في العمل
٧ -	<b>الأسبوع الحادي عشر و الثاني عشر: التواصل الفعال بين الموظفين</b>

- أهمية مهارات التواصل
- الاستماع الجيد بين الموظفين
- الاتصال الغير لفظي و تقديم المعلومات

٨ - الأسبوع الثالث عشر و الرابع عشر: القيادة في العمل

- أهمية القيادة في العمل
- نظريات القيادة الميافيزيقية
- النظريات السلوكية
- النظريات الموقفية

٩ - الأسبوع الخامس عشر و السادس عشر : مراجعة

### ٢١. النشاطات والاستراتيجيات التدريسية

- من المفروض على المحاضر أن يخلق البيئة التعليمية المناسبة لتحقيق الأهداف التعليمية، و لنتمكن من ذلك عليكم التقيد بالأمر التالي:
- كن على الوقت: حافظ على الحضور و الدخول إلى قاعة المحاضرة قبل دخول المحاضر، التأخر المتكرر سوف يؤدي إلى منعك من حضور المحاضرة لذلك اليوم و قد يؤدي إلى حرمانك في نهاية الفصل.
- المشاركة في النقاش و طرح الأسئلة، ارفع يدك عندما ترغب بالتعليق على موضوع ما أو الاستفسار عن نقطة معينة.
- لا تتحدث مع زملاؤك أثناء المحاضرة. التكلم سوف يؤدي إلى طردك من المحاضرة فوراً و سوف يحسب لك غياب مما قد يؤدي إلى حرمانك من المادة في نهاية الفصل.
- اقلل الخلوي الخاص بك أو ضعها على وضعية **Silent**. رنين الجهاز أثناء المحاضرة قد يؤدي إلى طردك من الصف و تسجيل ذلك اليوم غياب.
- مطلوب من كل طالب قراءة المادة العلمية قبل موعد طرحها في المحاضرة
- التغيب سبعة محاضرات سيؤدي إلى الحرمان من حضور الامتحان النهائي
- قد تبدوا القوانين السابقة من البديهيات و لكني أثرت أن أضعها أمامك لتعلم كم أنا صارم في منع مثل هذه السلوكيات لتوفير البيئة التعليمية المناسبة لتحقيق مخرجات التعلم من هذا المساق

### ٢٢. أساليب التقييم ومتطلبات المادة

- امتحان منتصف الفصل: ٣٠ درجة
- الامتحان النهائي ٥٠ درجة
- أعمال الفصل ٢٠ درجة، و تنقسم كالتالي:
- ١- تطبيق ميداني في احد مواضيع علم نفس العمل يحدد في حينه
- ٢- الحضور و المشاركة

### ٢٣. السياسات المتبعة بالمادة

٢٤. مصادر التعلّم والتعليم (المرافق، المعدات، الأجهزة، البرمجيات، المختبرات، المشاغل، اماكن التدريب)

٢٥. المراجع

- المدخل إلى علم النفس الصناعي والتنظيمي، تأليف رونالد . ي ريجيو وترجمة د. فارس حلمي (٢٠٠١)

**مراجع إضافية باللغة العربية:**

- الرضا الوظيفي: مفهومه، قياسه ، تفسير درجاته و أساليب زيادته في العمل ( ٢٠١١ ) . تأليف د. مروان الزعبي
- المدخل إلى علم النفس الصناعي، تأليف الدكتور محمد خير ي
- علم النفس الصناعي والهندسة البشرية، تأليف احمد عزت راجح
- ديناميات الجماعة والقيادة، لويس كامل مليكة

**مراجع إضافية باللغة الإنجليزية**

- Cook, M. (200٩). Personnel Selection., adding value through people. 5<sup>th</sup> ed. Wiley. London
- Arnold, J. (2005). Work Psychology. Understanding human behavior in the workplace. 4<sup>th</sup> ed. Prentice Hall. London.
  - Warr, P. (2002). Psychology at work. Edited book. 5<sup>th</sup> ed. Penguin Books, London .
  - Brewerton, P. & Millward, L. Organizational research methods. (2001). Sage, London.
- Makenna, E. (2000). Business psychology and organizational behavior. A student's handbook. 3<sup>rd</sup> ed. Psychology Press, London.
- Barker, S. & Wall, T. (1998). Job and work design. Organizing work to promote well-being and effectiveness. Sage, London.

**26. معلومات إضافية**

لا يوجد

مدرس أو منسق المادة: د. أحمد الشيخ علي      التوقيع: \_\_\_\_\_ التاريخ: \_\_\_\_\_

مقرر لجنة الخطة/ القسم: \_\_\_\_\_ التوقيع \_\_\_\_\_

رئيس القسم: د. أشرف القضاة      التوقيع \_\_\_\_\_

مقرر لجنة الخطة/ الكلية: \_\_\_\_\_ التوقيع \_\_\_\_\_

العميد: \_\_\_\_\_ التوقيع \_\_\_\_\_